

ご利用者満足度調査について

オプティ宮前ではより良いケアマネジメントが提供できる事業所であり続けるため年1回ご利用者満足度調査を実施しています、

本年度実施日時:平成27年11月

対象:全介護保険利用者 109名

方法:アンケート用紙配布、回収共に郵送

アンケート内容

5段階 ①満足、②ほぼ満足、③やや不満、④不満 ⑤無記入

設問内容 ・ケアマネジャーは訪問時、態度や言葉使いは？

- (1部) ・相談しやすい雰囲気ですか？
・説明は判りやすいですか？
・専門家としての助言を受けていると思いますか？
・ケアプランの内容に満足していますか？
・介護保険を利用し自宅で生活しやすくなりましたか？
等等

皆様から忌憚のないご意見と共に激励や励ましも頂きました。

メンバー全員で共有し、より良い支援が出来る様に頑張っていきます。



春はどこまで来たでしょう？入学式、卒業式に向けて桜の開花や天候が気になるこの頃です。オプティ連も1周年を迎えます。2年目、3年目のオプティ連は、住み続けたい、住んで良かったと多くの方々に思ってもらえる地域づくりのお役に立てればと願っております。“第1号連便り”に各メンバーの思いをそれぞれお伝えします。

発行責任者 居宅介護支援W.Co オプティ連

川崎市宮前区宮前平3-12-3B-127 電話 044-862-7331

理事長



居宅介護支援W. Co オプティ連

連 便り



—第1号—

2016年3月

住み慣れた地域で、一人暮らしになっても孤立にならない生活を目指した地域を作ろうと約1年前、地域の皆様の支援のもと“W. Co オプティ連”ができました。担当地域は宮前区、高津区です。

怒涛のような1年であれよあれよという間に過ぎて行った気がします。来年度はより具体的な活動を組み立てて皆様のお役に立てたらと思っております。介護相談、居宅介護支援はいつでも受け付けておりますのでお気軽にお声をかけていただけたらと思います。

理事長



ふくしまつりで介護相談いたします

本年度もふくしまつり 6月5日(第1日曜日)
会場で介護相談を致します。

宮前区、高津区、麻生区、多摩区各会場でメンバーが介護で日頃ご心配なことやお困りごとなどのご相談を受付けます。

80代の大台に乗って心身共に健康とは言えなかったこの1年ですが若いメンバーの活気に刺激を受けながら事務所に来ると生き生きとしてしまい、ここで仕事ができる幸せを感じます。まだまだ頑張れるかな？迷惑を掛けない様に事務所の下働きをしっかりとしながら私の居場所を作ります。こんなケアマネが居ても良いのでしょうか？バリバリのケアマネさんを縁の下の力持ちで支えるひとりとして。

ワーカーズに入ってよかったことは住み慣れた家で暮らし続ける地域作ひとりになれたこと。オプティ連は地域が生み出したW. c oです。地域のかたがたの多くの参加でもっと大きく成長していきたいです。

会計を担当しています。利用者様の為に日々奮闘しているメンバーを頼もしく思いながら、日々勉強させていただいています。

オプティ連のメンバーはみな個性的で面白い。できれば若いメンバーのがあればいいな。今自分に出来る事したいことが出来たらいいなと思うけど忙しくて十分に出来ていない、していないことが残念です。

ケアマネを止めてオプティ連の幹事のみを受けて1年が過ぎようとしていますオプティ連の活動を客観的にみているとメンバーが本当に頑張っていることを感じます。そして今後のケアマネと運営の課題についてもメンバーの頑張りでも乗り切っていけると頼もしく感じています。専業主婦2年目、ますます私の好きな手芸の道を追求していくつもりです。

“光陰矢の如し”まさに実感の1年間でした。ゆっくりと振りかえるゆとりもなくすぎました。改めて自分の思いと働き方を可能できる居心地の良い居場所あることは幸せです。健康に気をつけスキルアップしたいと思います。

”連”のメンバーの具体的な実感はまだない、”オプティ宮前”に加わり、色々なケースに直面し自分の中でどう解決するか・・・?等考えられるようになりつつある。まだ未熟だがしかし時折なぜ・・・?かなと考えてしまう事もまだまだある。

福祉クラブに加入して10年以上過ぎてしまいました。オプティ連が設立して1年過ぎたのと同様私もオプティに参加して6月で1年になります。オプティ連と一緒に成長していければと思っております。利用者に寄り添って信頼していただけるケアマネを目指したいです。そのためには勉強ですね、自分の健康とやる気次第で仕事出来るワーカーズの働き方は私には最適と感じています。

連が発足したH27年4月、私は居宅ケアマネに成り立てで、業務内容がさっぱりわかりませんでした。でも不安感はありませんでした。どうしてかって?なぜなら私の周りには、経験豊富なケアマネが居るのでいつでも相談に乗って貰えたからです。

戸惑いながらの1年でした。あっという間に過ぎたような気がします。来年度も初心に帰ったつもりでケアマネジャーの仕事に取り組みたいと思います。

オプティ連一周年を迎えてメンバーから一言

※ 御一緒に活動するケアマネジャーを募集しています。